



Montpellier, le 13/02/15

NOUVELLE CUISINE VERS.1.0:

UNE MISE A JOUR EST INDISPENSABLE !

Vous êtes nombreux-ses à nous faire remonter les dysfonctionnements liés à la mise en place de la nouvelle cuisine (panne de robot, repas livrés en vrac, en retard ou qui ne sont jamais arrivés, rations insuffisantes en psychiatrie) Ces "événements indésirables" ont été majorés les 2 week-ends derniers malgré le professionnalisme des agents du site de production.

Nous avons interpellé l'administration dès la semaine dernière pour comprendre les raisons de ces couacs. Ce jour, en cette veille de week-end, le robot était encore en panne ce matin.

Après nous être rendu sur place, l'encadrement nous a assuré qu'il mettait en place des actions correctives (procédures dégradées en cas de dysfonctionnement majeur, étude d'une télémaintenance si défaillance du robot, etc...).

Nous restons attentifs au suivi de ce dossier, n'hésitez pas à nous contacter en cas de dysfonctionnements.